



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งคล้า

ที่ พช ๗๘๗๐๒/-

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการรับชำระค่าภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งคล้า

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งคล้าได้กำหนดให้มีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการ และรายงานผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งคล้าทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อปรับปรุงงานบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งคล้าได้ดำเนินการจัดทำเครื่องมือสำหรับการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ แล้ว ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๒๕ คน

|            |       |       |               |       |
|------------|-------|-------|---------------|-------|
| - ไม่พอใจ  | จำนวน | - คน  | คิดเป็นร้อยละ | -     |
| - พ่อใจ    | จำนวน | ๓ คน  | คิดเป็นร้อยละ | ๑๐.๐๐ |
| - พ่อใจมาก | จำนวน | ๒๒ คน | คิดเป็นร้อยละ | ๘๐.๐๐ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอมรรัตน์ อุตตะมะ)  
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

/ความเห็น...

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

- พงษ์ธรรบ  
.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

(นางวัชรา ปันขาว)

ผู้อำนวยการกองคลัง

*One*

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พงษ์ธรรบ  
.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวพรชนก พลเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปุ่งคล้า

*WBN*

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

นส/บ  
.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

*นายชัยฤทธิ์ สิงห์ทอง*

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปุ่งคล้า