

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| ลำดับ ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----|
| | | ต.ค. ๖๖ | พ.ย. ๖๖ | ธ.ค. ๖๖ | ม.ค. ๖๗ | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | เม.ย. ๖๗ | พ.ค. ๖๗ | มิ.ย. ๖๗ | ก.ค. ๖๗ | ส.ค. ๖๗ | ก.ย. ๖๗ | รวม |
| ๑ | จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๓ | ๑๔๕ | ๕๔ | ๒๒ | ๓๐ | ๐ | ๒๙๔ |
| ๒ | การขออนุญาตใช้พัสดุของทางราชการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๗ |
| ๔ | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕ | ช่วยเหลือสาธารณภัย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖ | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ๓ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๓ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๒๐ |
| ๗ | รับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร | ๐ | ๕ | ๐ | ๒ | ๕ | ๓ | ๑ | ๔ | ๒ | ๔ | ๐ | ๒ | ๒๘ |
| ๘ | งานบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ | ๑๑ | ๔ | ๐ | ๕ | ๐ | ๔ | ๒ | ๑๓ | ๑ | ๘ | ๒ | ๕ | ๕๕ |
| ๙ | งานบริการด้านสาธารณูปโภค | ๒ | ๑ | ๐ | ๔ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๓ | ๑ | ๑ | ๒ | ๑๘ |
| ๑๐ | ขออนุญาตตั้งบิมน้ำมันหลอดแก้ว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๑ | งานสังคมสงเคราะห์ | ๖ | ๙ | ๙ | ๘ | ๗ | ๖ | ๓ | ๓๒ | ๑๒ | ๖ | ๓๓ | ๑๓ | ๑๔๔ |
| ๑๒ | การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ | ๑๓ | ๒๓ | ๑๔ | ๑๗ | ๑๙ | ๑๑ | ๙ | ๖ | ๖ | ๖ | ๖ | ๙ | ๑๓๙ |
| ๑๓ | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ๒ | ๒ | ๓ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๓ | ๕ | ๒ | ๑ | ๒ | ๒๘ |
| ๑๔ | การขอกำลึง อปพร. | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๕ | การรับจดทะเบียนพาณิชย์กรณีตั้งใหม่ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๐ | ๖ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๗ |
| ๑๖ | การรับจดทะเบียนพาณิชย์กรณีเปลี่ยนแปลงรายการ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑ | ๒ | ๐ | ๘ |
| ๑๗ | การรับจดทะเบียนพาณิชย์กรณีเลิกกิจการ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๙ |
| ๑๘ | การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบึงคล้า | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๗๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๗๓ |
| ๑๙ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๖ |
| | รวม | ๔๓ | ๔๕ | ๒๗ | ๔๔ | ๓๙ | ๓๔ | ๑๔๐ | ๒๐๗ | ๙๔ | ๕๓ | ๘๒ | ๓๘ | ๘๔๖ |

| ลำดับ ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----|
| | | ต.ค. ๖๖ | พ.ย. ๖๖ | ธ.ค. ๖๖ | ม.ค. ๖๗ | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | เม.ย. ๖๗ | พ.ค. ๖๗ | มิ.ย. ๖๗ | ก.ค. ๖๗ | ส.ค. ๖๗ | ก.ย. ๖๗ | รวม |
| ๑ | จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๙ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒๑๑ | ๒๕ | ๓๑ | ๕ | ๐ | ๒๘๑ |
| ๒ | การขออนุญาตใช้พัสดุของทางราชการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕ | ช่วยเหลือสาธารณภัย | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ |
| ๖ | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗ | รับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘ | งานบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ | ๒ | ๔ | ๑ | ๑ | ๓ | ๕ | ๑๐ | ๙ | ๕ | ๑๓ | ๒ | ๓ | ๕๘ |
| ๙ | งานบริการด้านสาธารณูปโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | ขออนุญาตตั้งบิมน้ำมันหลอดแก้ว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๑ | งานสังคมสงเคราะห์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒ | การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๓ | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๔ | การขอกำลัง อปพร. | ๐ | ๔ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๘ |
| ๑๕ | การรับจดทะเบียนพาณิชย์กรณีสั่งใหม่ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖ | การรับจดทะเบียนพาณิชย์กรณีสืบเปลี่ยนแปลงรายการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๗ | การรับจดทะเบียนพาณิชย์กรณีสืบเลิกกิจการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๘ | การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบึงคล้า | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๙ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวม | ๑๑ | ๙ | ๑ | ๒ | ๔ | ๕ | ๑๑ | ๒๒๑ | ๓๐ | ๔๔ | ๗ | ๔ | ๓๔๙ |

*** ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางกัญญารัตน์ สิงห์สา)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ